



MetLife Europe d.a.c., irská společnost s reg. č. 415123, se sídlem 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irsko, podnikající v České republice prostřednictvím

MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku, se sídlem Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, IČ 03926206; zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A77032

dále jen „**společnost MetLife**“ nebo „**MetLife**“

PODMÍNKY
používání Klientské zóny společnosti MetLife
mujmetlife.cz
(účinné od 12/2023)

1. Tyto podmínky používání Klientské zóny mujmetlife.cz společnosti MetLife (dále také „**Podmínky**“) se vztahují na uživatele Klientské zóny mujmetlife.cz (dále jen „**Klientská zóna**“), kteří jsou klienty společnosti MetLife. Tyto podmínky se vztahují na všechny aktualizace a doplňky Klientské zóny.
2. Používání Klientské zóny je bezplatné a dobrovolné na základě rozhodnutí klienta MetLife.
3. Přihlášením do Klientské zóny se klient stává jejím uživatelem a potvrzuje, že bude Klientskou zónu používat výhradně v rozsahu a způsobem určeným v těchto Podmínkách a zároveň v souladu s dobrými mravy a příslušnými právními předpisy.
4. Uživatel smí používat Klientskou zónu výhradně pro účely správy svých pojistných smluv, které má uzavřeny se společností MetLife a pro účely komunikace se společností MetLife.
5. Na jeden uživatelský účet může Klientskou zónu používat pouze jeden uživatel, který ve svém uživatelském účtu může mít přiřazených i více pojistných smluv.
6. Klientskou zónu může využívat registrovaný i neregistrovaný uživatel, který má nebo měl s MetLife aktivní pojistnou smlouvu. Pro neregistrované uživatele jsou zpřístupněny jen základní údaje týkající se konkrétní pojistné smlouvy. Tyto Podmínky se vztahují stejně na registrované jako i na neregistrované uživatele, pokud není uvedeno jinak.
7. Klientská zóna pro neregistrované uživatele neobsahuje žádné osobní údaje, pouze základní údaje o platnosti smluv a výši pojistného za stanovené období. Neregistrovaný uživatel si tak může prohlédnout stav jednotlivých pojistných smluv, případně zaplatit dohodnuté pojistné prostřednictvím QR s platebními údaji.
8. Klientská zóna pro registrované uživatele slouží také pro účely vzájemné elektronické komunikace mezi společností MetLife a registrovanými uživateli. **Registrací do Klientské zóny registrovaný uživatel uděluje společnosti MetLife souhlas s elektronickou komunikací prostřednictvím Klientské zóny.**
9. Registrovaný uživatel může v Klientské zóně spravovat své pojistné smlouvy, aktualizovat údaje, zasílat společnosti MetLife vybrané elektronické žádosti včetně pojistných hlášení a jiných dokumentů souvisejících s jeho pojištěním, podávat stížnosti, hradit pojistné, nastavovat notifikace apod. Stejně tak je MetLife oprávněna prostřednictvím Klientské zóny zasílat uživateli různé oznámení, informace a pojistnou dokumentaci týkající se všech pojistných smluv uzavřených mezi uživatelem a MetLife. Zaslání pojistné dokumentace v elektronické podobě nahrazuje povinnost MetLife zaslat pojistnou dokumentaci v listinné podobě (kromě případů, kdy příslušné právní předpisy vyžadují zaslání konkrétního dokumentu v listinné podobě). Uživatel bere na vědomí, že povinnost zaslat informace a/nebo dokumentaci prostřednictvím Klientské zóny je splněna vložení těchto informací do Klientské zóny.

10. O zaslání zprávy a/nebo dokumentace do Klientské zóny bude registrovaný uživatel informován formou notifikačního e-mailu odeslaného na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci do Klientské zóny, to vše ale za podmínky, že si zaslání notifikací sám nezruší v nastaveních Klientské zóny. MetLife neodpovídá za chybné uvedení e-mailové adresy uživatele a není povinna ověřovat její správnost.
11. Nesouhlasí-li registrovaný uživatel se zasíláním zpráv a/nebo pojistné dokumentace prostřednictvím Klientské zóny, může tento svůj nesouhlas sdělit společnosti MetLife, a to zasláním žádosti o zrušení registrace ze své Klientské zóny.
12. Společnost MetLife si vyhrazuje právo nadále zasílat korespondenci nebo její část i přes souhlas s elektronickou komunikací (prostřednictvím Klientské zóny) poštou nebo prostřednictvím subjektu oprávněného doručovat zásilky. Uživatel Klientské zóny bere na vědomí, že je povinen MetLife informovat o případné změně doručovací adresy. Korespondence se považuje za doručenou i v případě, že nebude doručena z důvodu porušení této povinnosti.
13. Společnost MetLife si vyhrazuje právo upravovat funkcionality Klientské zóny dle potřeby, zejména může přidávat nebo odebírat některé její funkce.
14. Uživatel bere na vědomí, že není oprávněn používat Klientskou zónu a získávat údaje používané touto Klientskou zónou jinak než způsobem popsáním v těchto Podmínkách. Uživatel zejména nesmí provádět zpětný překlad kódu Klientské zóny, analyzovat tento kód v jakékoliv formě a modifikovat jakékoliv části Klientské zóny.
15. Uživatel si je vědom, že není oprávněn provádět jakékoliv zásahy do Klientské zóny. Neoprávněný zásah do Klientské zóny může mít za následek ztrátu uložených dat a/nebo odepření přístupu do Klientské zóny pro konkrétního uživatele.
16. Společnost MetLife si vyhrazuje právo odmítnout náhradu škody, která mohla vzniknout v souvislosti s používáním Klientské zóny, zejména v případě neoprávněného užívání Klientské zóny.
17. Uživatel je povinen zabránit neoprávněnému používání Klientské zóny svým chováním, a to zejména ochranou přihlašovacích údajů a jejich neposkytováním třetím osobám a dále ochranou svých elektronických zařízení, na kterých Klientskou zónu používá prostřednictvím např. antiviru.
18. Uživatel se zavazuje nepoužívat Klientskou zónu na nedůvěryhodných zařízeních, na zařízeních, na kterých jsou nainstalovány škodlivé kódy a na zařízeních, které jsou sdíleny velkým počtem uživatelů, např. počítače na veřejně dostupných místech.
19. Společnost MetLife si vyhrazuje právo uveřejňovat v Klientské zóně různé informace a nabídky svých služeb a produktů. Uživatel používáním Klientské zóny tuto skutečnost bere na vědomí.
20. Klientská zóna používá soubory „cookies“ pro její správné fungování a pro další účely, např. statistické vyhodnocování přístupů klientů. Uživatel používáním Klientské zóny tuto skutečnost bere na vědomí.
21. Uživatel dále bere na vědomí, že v souvislosti s používáním Klientské zóny dochází ke zpracování jeho osobních údajů týkajících se jeho pojistné smlouvy. Více informací o podmínkách zpracování osobních údajů klientů společnosti MetLife lze najít na stránkách www.metlife.cz, pod odkazem Zpracování a ochrana osobních údajů.
22. Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky. Tyto podmínky jsou vydávány MetLife a jsou účinné ode dne jejich vydání. MetLife si vyhrazuje právo kdykoliv tyto podmínky měnit. Vydáním těchto Podmínek, případně jejich dalších změn, dochází k nahrazení předchozí verze podmínek používání Klientské zóny.