

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

POSKYTOVATEL SLUŽBY:

MetLife Europe d.a.c., registrační číslo: 415123, se sídlem Dublin, Lower Hatch Street, 20 on Hatch, Irsko, jednající v České republice prostřednictvím **MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku**, IČ: 039 26 206, sídlo Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. A 77032

MetLife Europe Insurance d.a.c., registrační číslo: 472350, se sídlem Dublin, Lower Hatch Street, 20 on Hatch, Irsko, jednající v České republice prostřednictvím **MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka pro Českou republiku**, IČ: 03926079, sídlo Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. A 77033

(dále jen „společnost MetLife“ nebo „my“)

Společnost MetLife se zavazuje zajistit digitální přístupnost pro osoby se zdravotním postižením. Neustále zlepšujeme uživatelský komfort pro všechny a uplatňujeme příslušné standardy přístupnosti, včetně požadavků Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 **o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb** (dále jen „**směrnice (EU) 2019/882**“).

Pravidla pro přístupnost webového obsahu (Web Content Accessibility Guidelines – dále jen „WCAG“) stanovují požadavky na designéry a vývojáře s cílem zlepšit přístupnost pro osoby se zdravotním postižením. WCAG definuje tři úrovně shody: Úroveň A, úroveň AA a úroveň AAA. Webové stránky MetLife www.mujmetlife.cz jsou částečně v souladu s WCAG 2.1 na úrovni AA. Částečná shoda znamená, že některé části obsahu ještě plně neodpovídají standardům přístupnosti, ale pracujeme na tom. Vzhledem k tomu, že část obsahu webových stránek není určena spotřebitelům a netýká se příslušného produktu nebo služby, požadavky na přístupnost podle směrnice (EU) 2019/882 se nevztahují na veškerý obsah webových stránek. Dodržování příslušných standardů bude průběžně vyhodnocováno.

ZPĚTNÁ VAZBA

Uvítáme Vaši zpětnou vazbu ohledně přístupnosti našich webových stránek. Pokud se setkáte s překážkami v přístupnosti, informujte nás prosím způsobem, který vám vyhovuje (www.metlife.cz/kontakt).

Na zpětnou vazbu se snažíme reagovat do 15 pracovních dnů.

Toto prohlášení je platné od 28. 6. 2025.