

Jak probíhá registrace do Klientické zóny MetLife

Registrace nového uživatele do Klientické zóny se provádí na **aktivní pojistnou** smlouvu na stránce <https://www.mujietlife.cz/kz/>

Úvodní strana

Zvolte „**REGISTROVAT SE**“

Registrace

Vyplnění registračního formuláře

- **Jméno a příjmení** pojistníka - vyplňte **včetně háčeků a čárek**
- **Rodné číslo** pojistníka - uvádí se včetně lomítka ve formátu 010101/0101
 - Jste-li cizinec (netýká se klientů slovenské národnosti), zaškrtněte políčko „Cizí státní příslušník“ a zadejte datum svého narození ve formátu DD.MM.YYYY
- **Číslo mobilního telefonu** – vyberte mezinárodní předvolbu z nabízeného seznamu zemí a v dalším poli zadejte své telefonní číslo ve formátu 701701701 (pro zasílání SMS notifikací)
- **PSČ** – vyplňuje se bez mezery
- **Číslo pojistné smlouvy** – je nezbytné vyplnit číslo **aktivní** pojistné smlouvy
- **E-mail** – zadejte e-mailovou adresu evidovanou u pojistné smlouvy, která bude sloužit i jako přihlašovací jméno do Klientické zóny
- **Heslo** – minimální počet 8 znaků, alespoň jedno velké nebo malé písmeno, alespoň jedna číslice nebo speciální znak
- V závěru formuláře je třeba zaškrtnout **souhlas s elektronickou komunikací a podmínkami používání Klientické zóny**, které je možné zobrazit v PDF souboru a dále políčko „**Nejsem robot**“.

Po úspěšném vyplnění všech potřebných registračních údajů a stisknutí tlačítka „**REGISTROVAT**“ se spustí proces ověření zadané e-mailové adresy a čísla mobilního telefonu. Zobrazí se tato informační stránka:

The screenshot shows the MetLife website interface. At the top, there is a navigation bar with the MetLife logo and four menu items: "POJISTNÉ HLÁŠENÍ ONLINE", "NABÍDKA POJIŠTĚNÍ", "KONTAKTUJTE NÁS", and "ČASTÉ OTÁZKY". Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a menu titled "> Klientská zóna MetLife" containing four items: "Přihlášení", "Zapomenuté heslo", "Registrovat" (highlighted), and "Pomoc s registrací". The main content area is titled "Ověření registrace" and contains the following text: "Požadavek na registraci byl úspěšně odeslán do Klientské zóny MetLife. Pro ověření registrace je potřeba kliknout na registrační odkaz, který Vám byl zaslán na e-mail zadaný při registraci." Below this text is a green button labeled "ZPĚT NA REGISTRACI".

Ověření e-mailu

Následně bude na e-mail uvedený v registračním formuláři zaslán odkaz k dokončení registrace.

The screenshot shows an email interface. The subject is "Registrace". The sender is "MetLife Klientská zóna <mujmetlife@metlife.cz>". The recipient is "Vážený kliente [redacted]". The email body contains the following text: "děkujeme za Vaši registraci do Klientské zóny MetLife. Pro dokončení registrace prosím klikněte na následující odkaz: <https://www.mujmetlife.cz/kz/registrace/d0acada1d-ee6c-4663-a2af-5e6334872a49> Děkujeme. Tým MetLife". At the bottom, there is a disclaimer: "Tento e-mail je generovaný automaticky Klientskou zónou společnosti MetLife. Neodpovídejte na něj prosím. Vaši zprávu nebude možné zpracovat. V případě otázek se podívejte do sekce Časté otázky, případně nám napište na info@metlife.cz, anebo zavolejte na 227 111 000." The email interface also shows standard email actions like "Reply", "Reply All", "Forward", and a date/time stamp "úter 10.10.2023 11:16".

Po kliknutí na odkaz v e-mailu bude uživatel přesměrován do Klientské zóny k ověření mobilního telefonu.

SMS ověření

The screenshot shows the MetLife website interface for SMS verification. At the top, there is a navigation bar with the MetLife logo and four menu items: "POJISTNÉ HLÁŠENÍ ONLINE", "NABÍDKA POJIŠTĚNÍ", "KONTAKTUJTE NÁS", and "ČASTÉ OTÁZKY". Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a menu titled "> Potvrzení registrace" containing two items: "Vážený kliente Jan Žitlický, děkujeme za registraci do Klientské zóny MetLife. Pro dokončení registrace je potřeba ještě ověření pomocí SMS kódu." and "V případě, že chcete ukončit registraci, stiskněte tlačítko 'ukončit registraci'. Všechna uživatelská data budou vymazána." Below this text is a blue button labeled "UKONČIT REGISTRACI". The main content area is titled "SMS ověření" and contains the following text: "Pro potvrzení Vaší registrace do Klientské zóny MetLife je potřebné SMS ověření:" Below this text is a green button labeled "KLIKŇTE PRO ZASLÁNÍ OVĚROVACÍ SMS".

Po kliknutí na tlačítko „**KLIKNĚTE PRO ZASLÁNÍ OVĚŘOVACÍ SMS**“ bude na zadané mobilní telefonní číslo uživatele doručena SMS zpráva s kódem, který je třeba vepsat do místa pro ověřovací kód. Pokud uživatel nezadá kód do 60 sekund, bude mu vygenerován a zaslán nový.

Autorizační kód



Zobrazí se pole pro zadání autorizačního kódu. Následně je třeba ověření potvrdit tlačítkem „**POTVRDIT**“.

Zadání kódu z SMS zprávy

MetLife

POJISTNÉ HLÁŠENÍ ONLINE NABÍDKA POJIŠTĚNÍ KONTAKTUJTE NÁS ČASTÉ OTÁZKY

> Potvrzení registrace

Vážený kliente **Jan Židlický**,
děkujeme za registraci do Klientské zóny MetLife.
Pro dokončení registrace je potřeba ještě ověření pomocí SMS kódu.

V případě, že chcete ukončit registraci, stiskněte tlačítko 'ukončit registraci'.
Všechna uživatelská data budou vymazána.

UKONČIT REGISTRACI

SMS ověření

Pro potvrzení Vaší registrace do Klientské zóny MetLife je potřebné SMS ověření:

KLIKNĚTE PRO ZASLÁNÍ OVĚŘOVACÍ SMS

Počet sekund k opětovnému zaslání SMS: 14

Z doručené SMS přepište ověřovací kód:

566230

POTVRDIT

Po zadání SMS kódu se zobrazí informační text o úspěšné registraci a nutnosti vyčkat na ověření klienta na straně pojišťovny.

Úspěšná registrace

MetLife

POJISTNÉ HLÁŠENÍ ONLINE NABÍDKA POJIŠTĚNÍ KONTAKTUJTE NÁS ČASTÉ OTÁZKY

> Klientská zóna MetLife

- Přihlášení
- Zapomenuté heslo
- **Registrovat**
- Pomoc s registrací

Úspěšná registrace

Děkujeme, právě jste se zaregistrovali do MetLife Klientské zóny. **Momentálně probíhá synchronizace Vámi zadaných údajů s naší databází, která může trvat až několik hodin.** O jejím ukončení Vás budeme informovat SMS zprávou. Až po obdržení SMS zprávy bude možné využívat služby Klientské zóny zmáčknutím tlačítka Přihlásit.

PRIHLÁSIT

Po dokončení ověření na straně pojišťovny obdrží uživatel SMS zprávu o dokončení registrace do Klientské zóny.

Potvrzení dokončení registrace

Vážený kliente,
Vaše registrace byla úspěšně dokončena, své smlouvy si můžete prohlédnout na mujmetlife.cz.

Nyní je registrace dokončena a uživatel se může přihlásit do Klientské zóny. Po stisknutí tlačítka „**PŘIHLÁSIT SE**“ se zobrazí přihlašovací obrazovka.

Přihlášení

> Klientská zóna MetLife

- Přihlášení
- Zapomenuté heslo
- Registrovat
- Pomoc s registrací

Přihlášení

Přihlašovací jménem do Klientské zóny MetLife je Vaše e-mailová adresa:

info@metlife.cz ?

..... ?

Registrovat
Zapomenuté heslo

PŘIHLÁSIT SE

Na přihlašovací stránku je možné se dostat také z domovské stránky přes odkaz na Klientskou zónu, kde je třeba použít volbu „**VSTUP PRO REGISTROVANÉ KLIENTY**“ [Klientská zóna \(mujmetlife.cz\)](http://Klientská zóna (mujmetlife.cz)).

Úvodní obrazovka

Vítáme Vás v Klientské zóně MetLife

Naším cílem je neustále zlepšovat služby zákazníkům, Klientská zóna je tu pro Vás. Vstupte do světa finanční jistoty, kde můžete vidět informace o svých smlouvách.

Podívejte se na video, které Vás seznámí s konkrétními funkcemi Klientské zóny.

Zde si vytvořte svůj účet.

Pokud máte vytvořený účet, přihlaste se. Přihlaste se pod číslem pojistné smlouvy a datem narození a zjistíte, zda je pojistné uhrazeno.

REGISTROVAT SE

VSTUP PRO REGISTROVANÉ KLIENTY

VSTOUPIT BEZ REGISTRACE

V přihlašovacím formuláři je třeba zadat přihlašovací jméno a heslo, které bylo zvoleno při registraci. Jako přihlašovací jméno slouží e-mailová adresa uživatele.

Na levé straně obrazovky naleznete nabídku, která umožňuje uživateli resetovat heslo („**Zapomenuté heslo**“) nebo provést registraci pro neregistrovaného uživatele („**Registrovat**“).

Odkazy pro možnost registrace nebo obnovu zapomenutého hesla jsou umístěny také vlevo od hlavního tlačítka „**PŘIHLÁSIT SE**“.

Přihlášení

> **Klientská zóna MetLife**

- **Přihlášení**
- Zapomenuté heslo
- Registrovat
- Pomoc s registrací

Přihlášení

Přihlašovací jménem do Klientské zóny MetLife je Vaše e-mailová adresa:

?

?

Registrovat
Zapomenuté heslo

PRIHLÁSIT SE

Po úspěšném zadání přihlašovacího jména a hesla bude uživatel přesměrován na hlavní stránku Klientské zóny se seznamem aktivních a neaktivních pojistných smluv.